

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими  
 образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году  
**муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Калининграда**  
**центра развития ребенка - детского сада № 50**  
 наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответствен ный	Планируемый результат
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	97	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на информационных стендах, на официальном сайте	Февраль 2020г.	Зам.зав. по ВМР Соколова Е.Б.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на информационных стендах, на официальном сайте организации.
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	98	Предоставить получателям образовательных услуг информацию о наличии на сайте услуги обратной связи. Создание на сайте онлайн-	Декабрь 2020г.	заведующий Рыжко Т.А. Зам.зав. по ВМР Соколова	Создание условий для участия родителей образовательном процессе. Наличие на сайте онлайн-

	услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг		анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг. Создание электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»		Е.Б.	анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг. Функционирование электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы».
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	98	Повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте, своевременное внесение изменений в информацию	постоянно	Зам.зав. по ВМР Соколова Е.Б.	Наличие на официальном сайте достоверной и актуальной информации
<b>Критерий 2:</b> Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100				
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100				
<b>Критерий 3:</b> Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	25	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	2020г.	Заведующий Рыжко Т.А.	Здания учреждения являются памятниками регионального значения, поэтому они не внесены в План мероприятий «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в городском

	<p>проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие специализированной мебели;</li> <li>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</li> </ul>					<p>округе «Город Калининград» на 2016-2020 годы» от 03.06.2016г. №п-КпСП-1036 и от 19.01.2017г. № п-КпСП-107.</p>
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации</li> <li>- наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации;</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</li> <li>- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)</li> </ul>	40	<p>Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Адаптированные основные общеобразовательные программы разработаны, представлены на официальном сайте, альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению имеется, служба сопровождения (учитель-логопед, психолог) создана.</p>	2020г.	Заведующий Рыжко Т.А.	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	67	<p>Взаимодействие с родителями в вопросах работы с детьми-инвалидами. Повышение уровня квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ</p>	В течение года	Заведующий Рыжко Т.А.	<p>Увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%</p>
<p><b>Критерий 4:</b> Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>						
4.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	100				

	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	97	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации: - проведение семинаров, психологических тренингов для работников ДОУ по вопросам этики.	В течение года	Зам. зав. педагог-психолог	Увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию- до 100%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации: - обеспечение дистанционных форм взаимодействия	В течение года	Зам.зав. по ВМР Соколова Е.Б.	Увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия - до 100%
<b>Критерий 5:</b> Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	96	Продолжать повышать престиж ДОУ через различные формы встреч с общественностью		Заведующий Рыжко Т.А.	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	96	Проводить мониторинг удовлетворенных организационными условиями		Заведующий Рыжко Т.А.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями

	предоставления услуг		предоставления услуг и учитывать его результаты при организации условий			предоставления услуг до 100%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	97	Продолжать повышать престиж ДООУ через: повышение квалификации педагогического коллектива; организация мероприятий для родителей; участие в различных смотрах, конкурсах, акциях и т.д. своевременное обновление актуальной информации на сайте ДООУ; укрепление материально-технической базы и т.д.	постоянно	Заведующий Рыжко Т.А. Зам.зав. по ВМР Соколова Е.Б.	Увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации до 100%

Заведующий МАДОУ ЦРР д/с № 50

\_\_\_\_\_ / Рыжко Т.А./